

**стан надання медичної допомоги
в межах програми медичних гарантій:
досвід пацієнтів з онкозахворюваннями
результати дослідження, 2020–2023 р.**

Вікторія Романюк,
віцепрезидентка ГО Афіна. Жінки проти раку



Опитування проводиться ГО «Афіна. Жінки проти раку» з 2020 р. з метою вивчення досвіду онкопацієнтів щодо отримання медичних послуг та оцінки динаміки змін у сфері охорони здоров'я.

Методологія дослідження: самозаповнення онлайн-опитувальника

Період збору даних: 2020 - 2023 роки

Цільова аудиторія: онкопацієнти

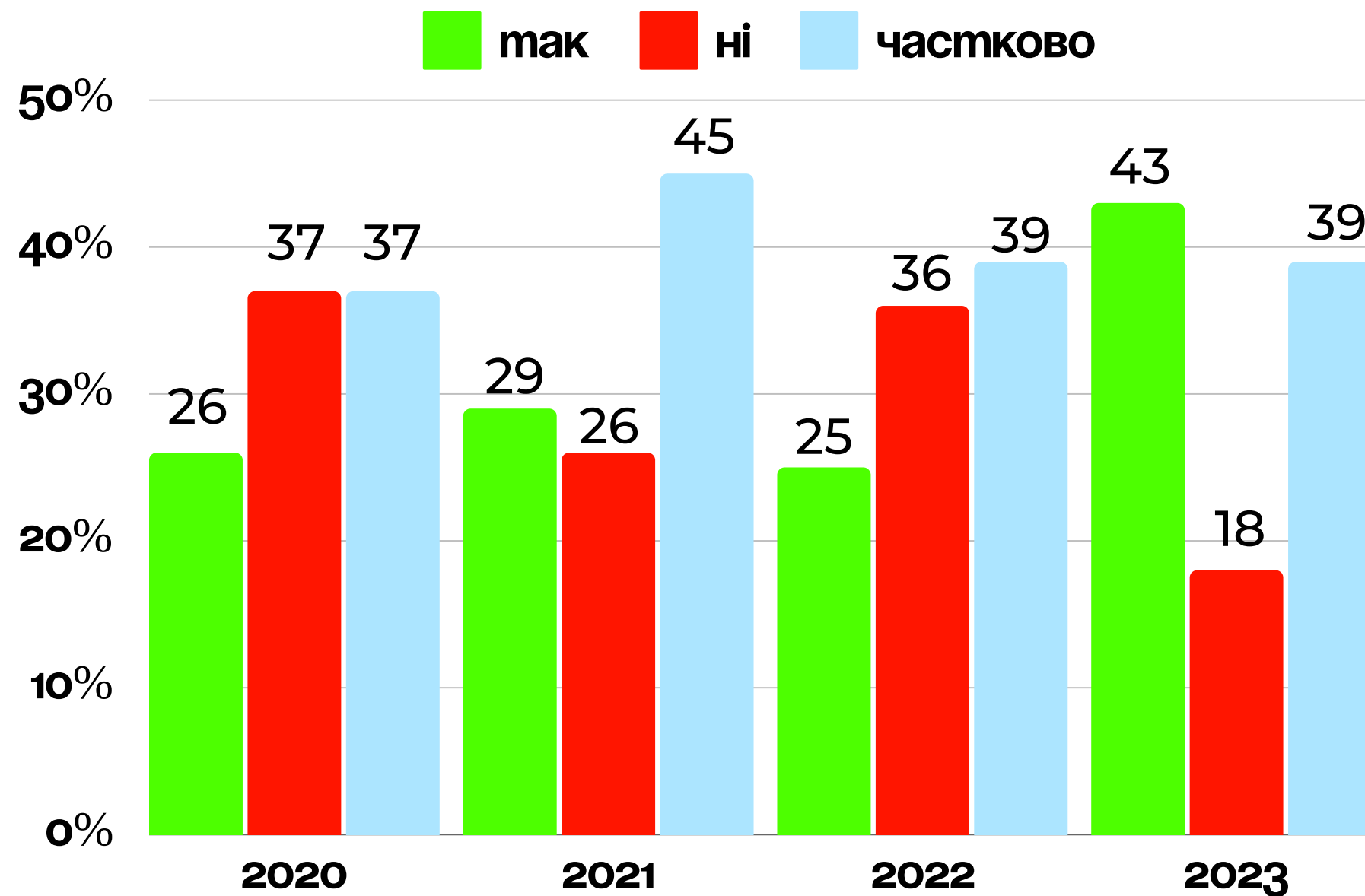
Метод розрахунків: відсотки розраховані на основі кількості відповідей

загальна кількість відповідей: 2038

2020	2021	2022	2023
549	305	652	532

Результати проведеного опитування дозволять всім зацікавленим сторонам отримати оцінку стану надання медичної допомоги онкопацієнтам, та оцінку динаміки змін, що відбулися за 4 роки, щоб спільно визначити шляхи вирішення актуальних проблем.

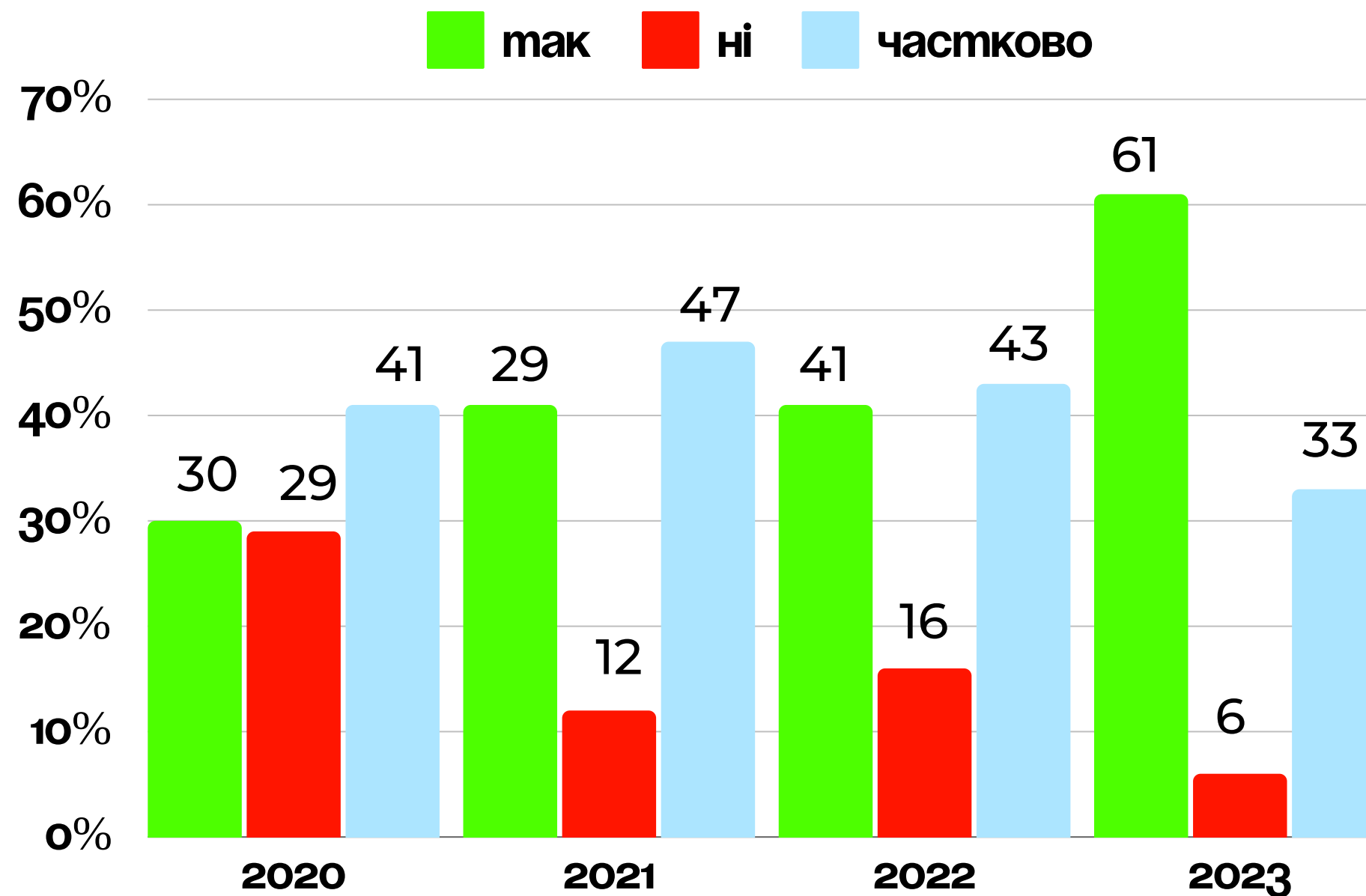
Чи відчували ви зміни на краще в онкоцентрах?



Кількість респондентів: 2020 р. – 549, 2021 р. – 305, 2022 р. – 652, 2023 р. – 532.

отримання медичних послуг

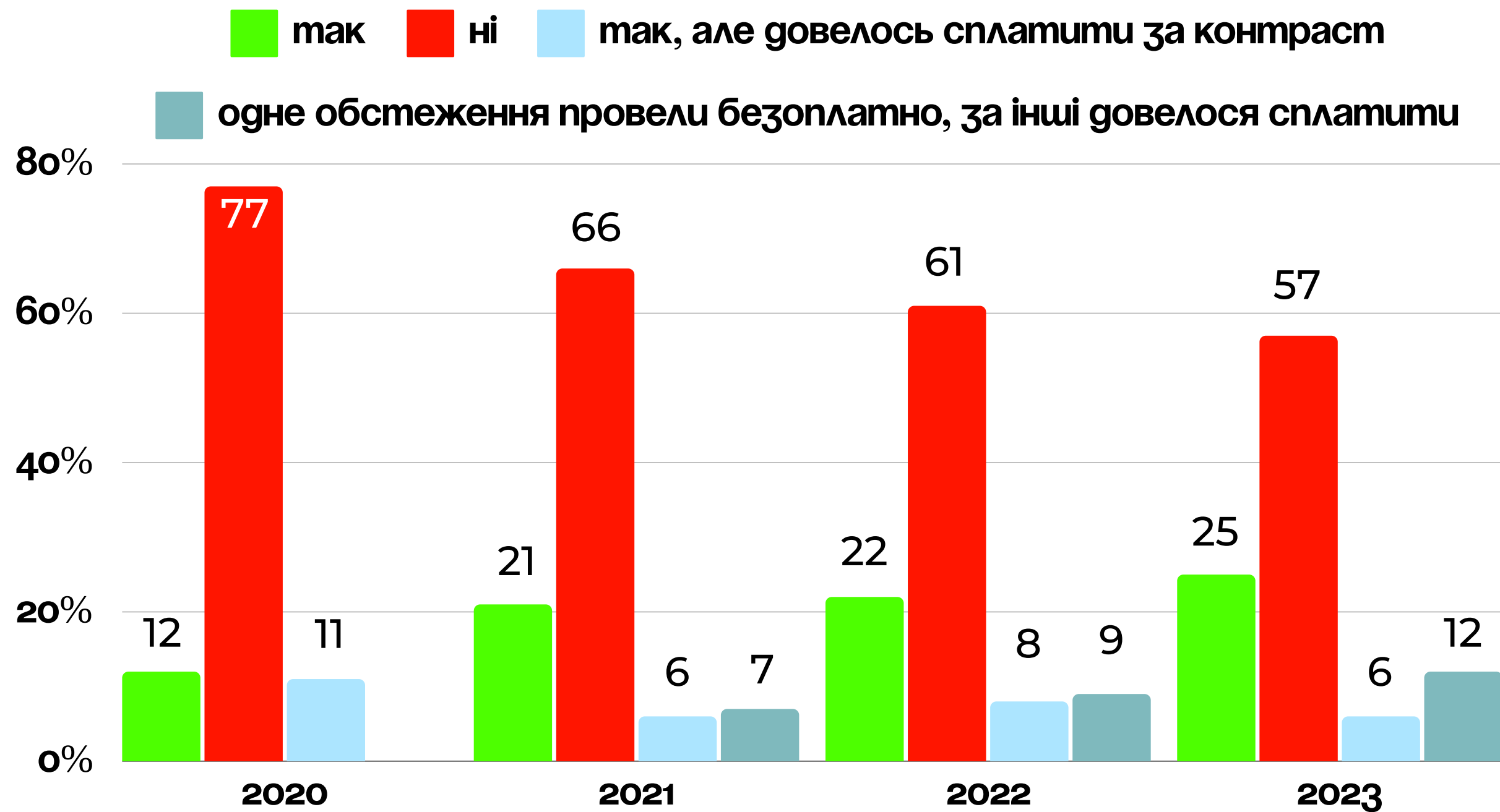
Чи отримували ви безоплатно медичні послуги за Програмою медичних гарантій?



Кількість респондентів: 2020 р. – 549, 2021 р. – 305, 2022 р. – 652, 2023 р. – 532.

отримання медичних послуг

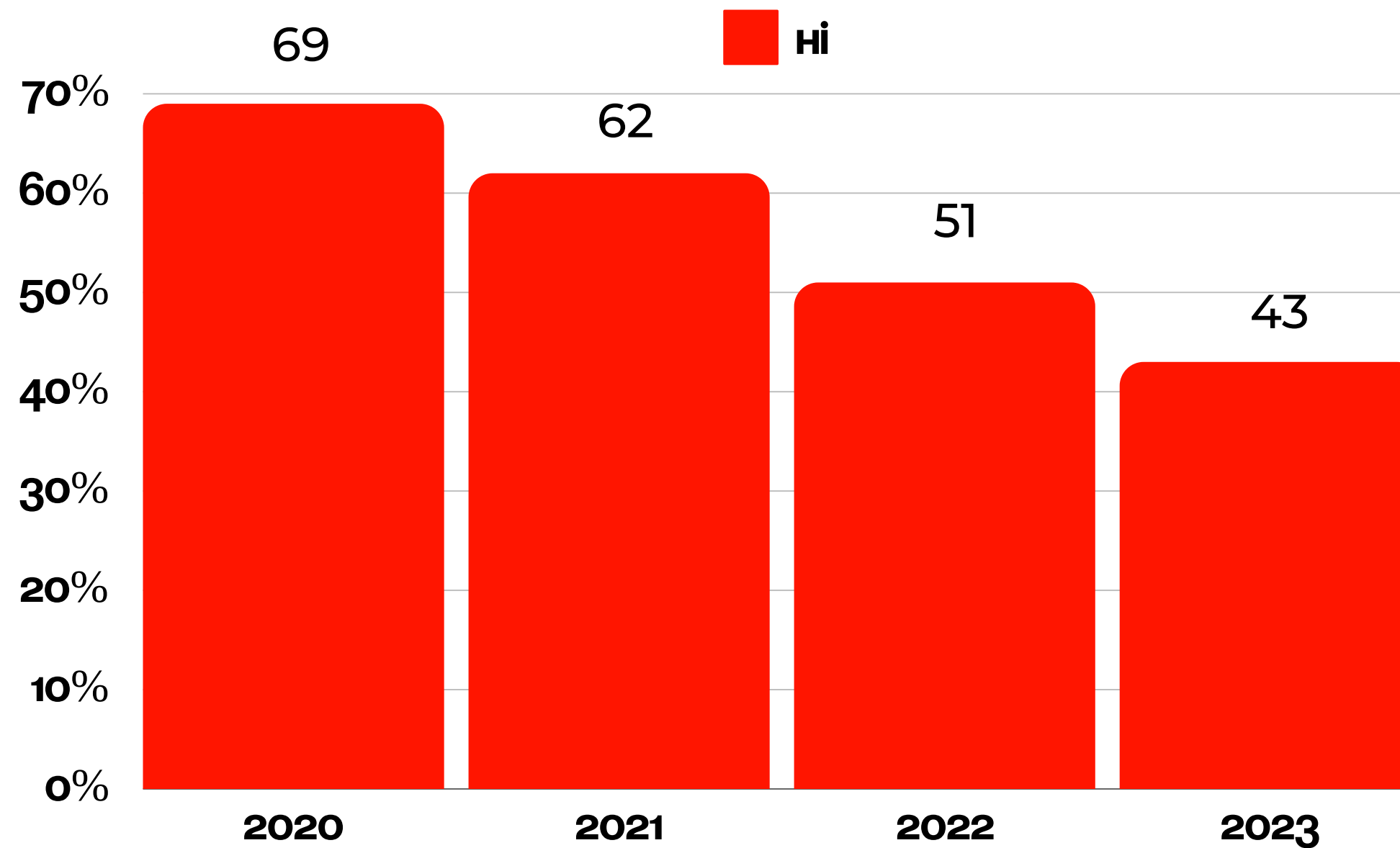
Якщо вам призначали КТ (комп'ютерну томографію), то чи вдалось отримати послугу безоплатно?



Кількість респондентів: 2020 р. – 549, 2021 р. – 305, 2022 р. – 652, 2023 р. – 532.

отримання медичних послуг

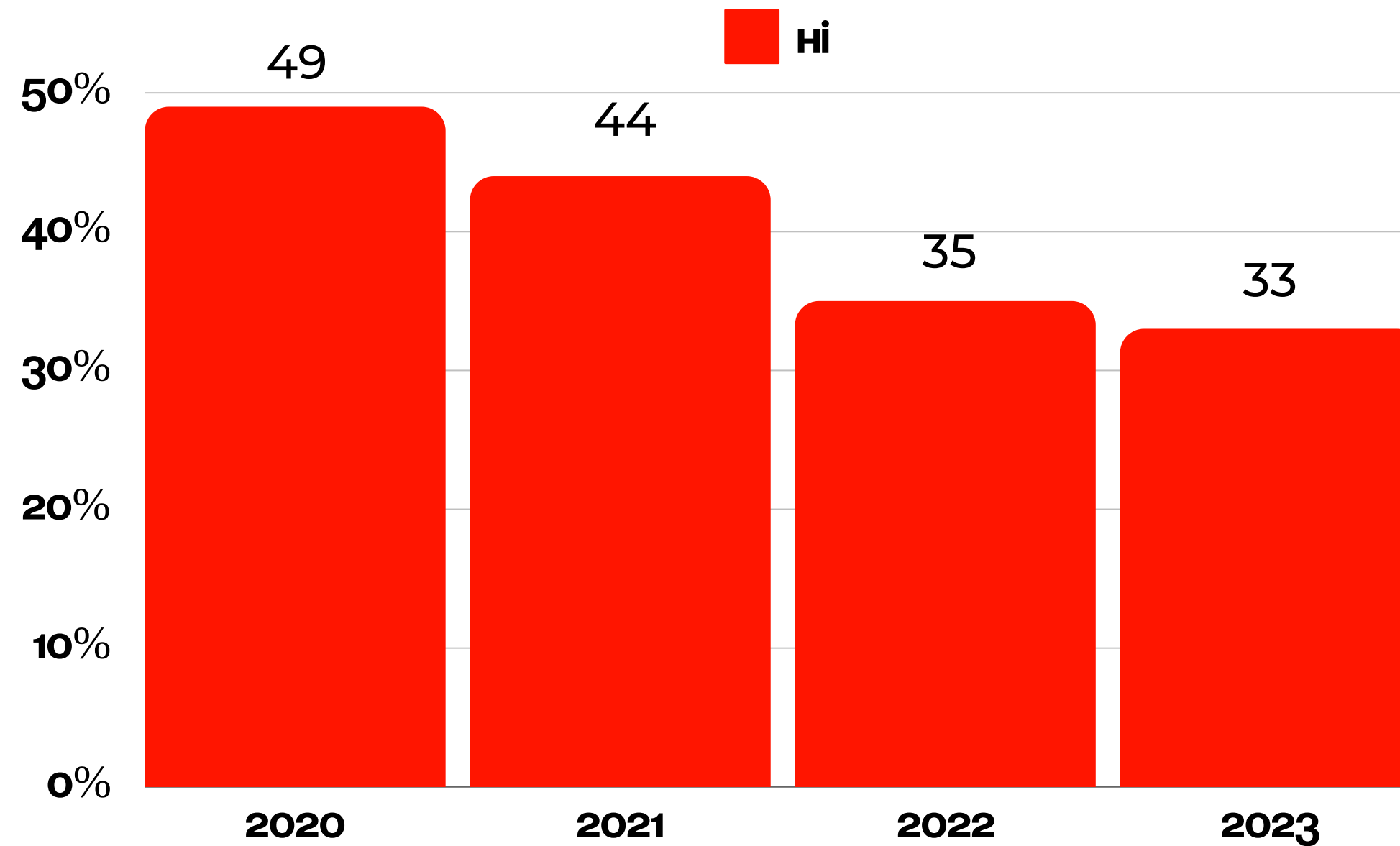
Якщо вам призначали УЗД, то чи вдалось вам отримати медичну послугу безоплатно?



Кількість респондентів: 2020 р. – 453, 2021 р. – 265, 2022 р. – 564, 2023 р. – 454.

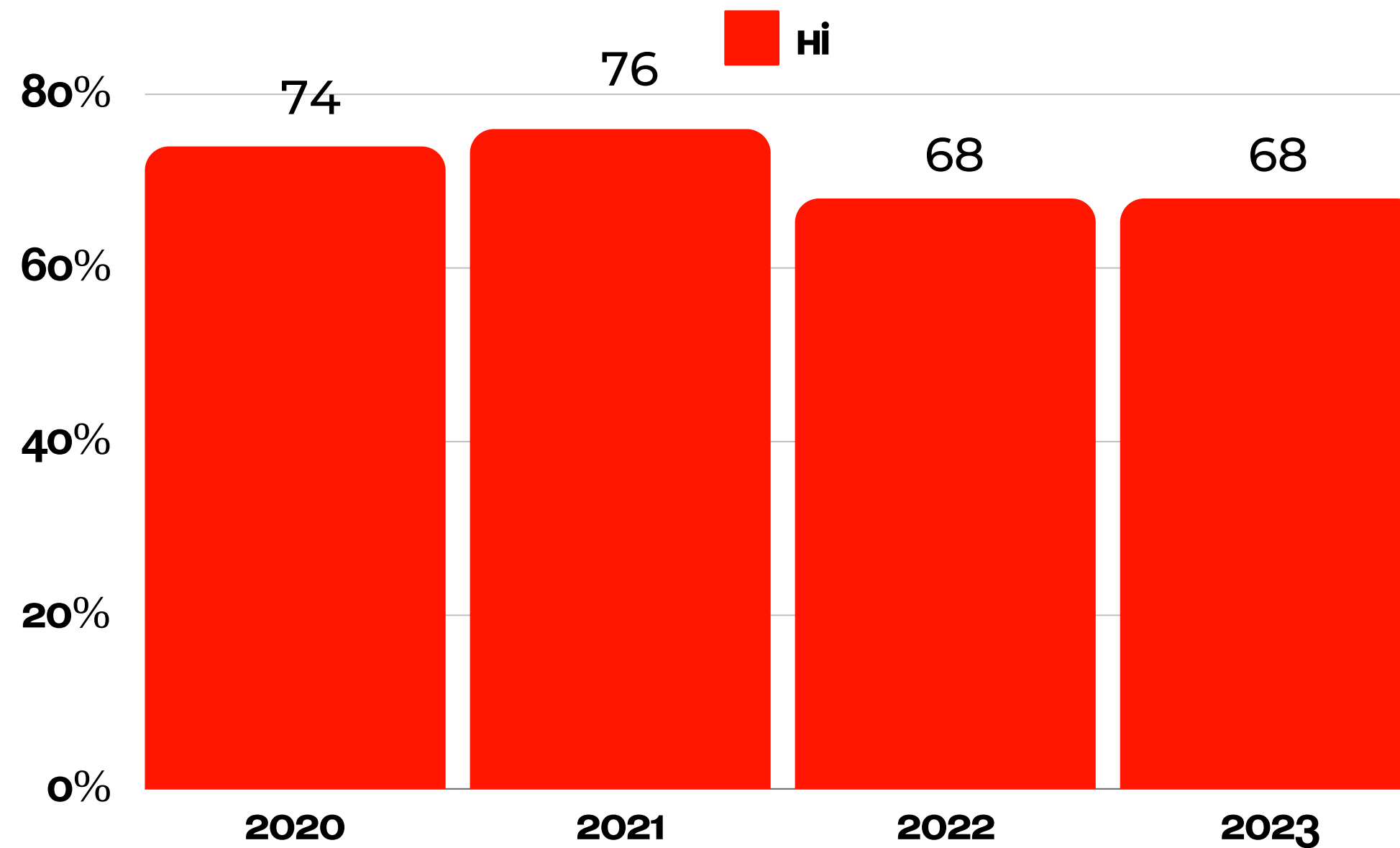
отримання медичних послуг

Якщо вам призначали мамографію, то чи вдалось вам отримати послугу безоплатно?



Кількість респондентів: 2020 р. – 269, 2021 р. – 194, 2022 р. – 417, 2023 р. – 330.

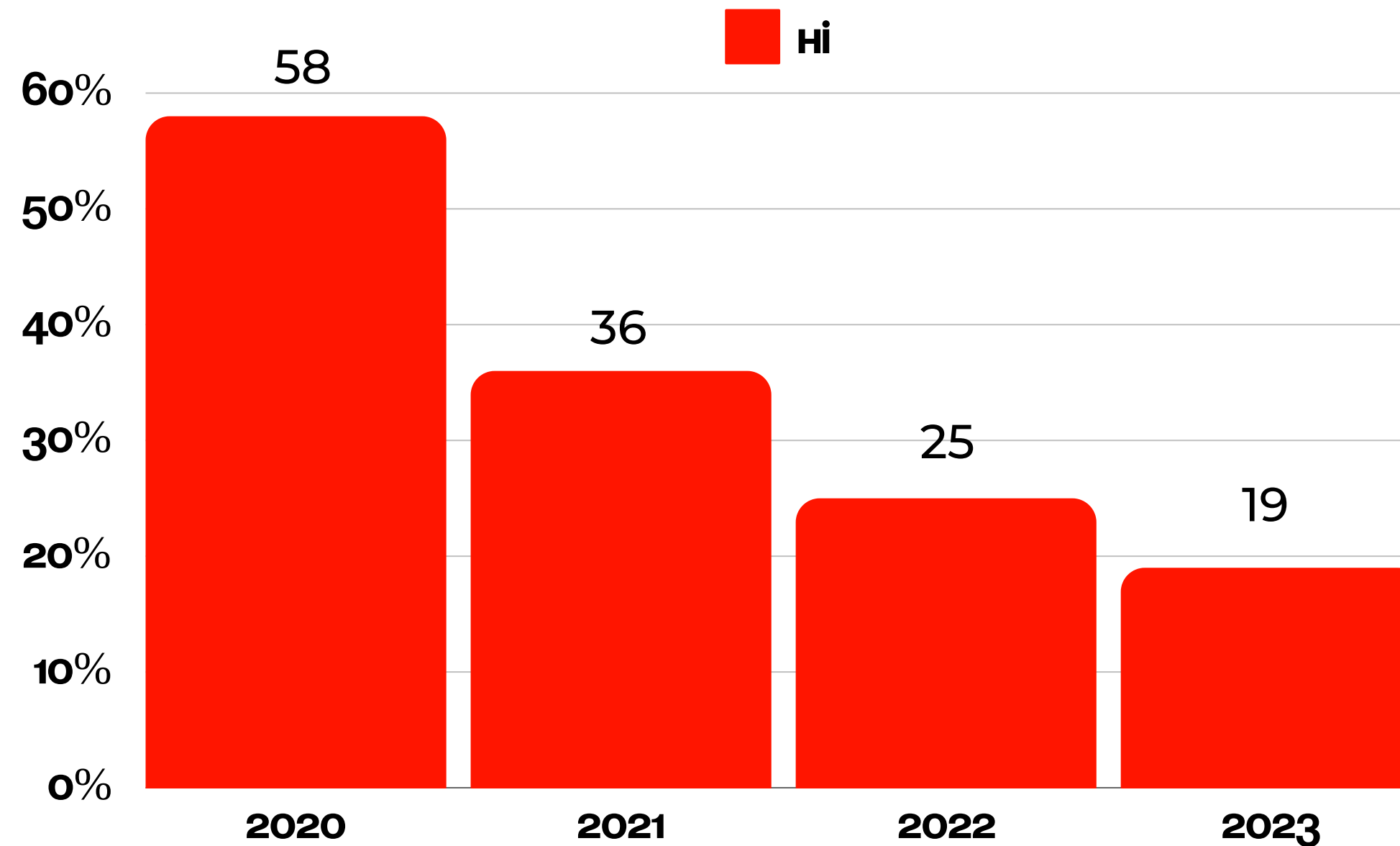
Чи було проведено безоплатно імуногістохімічне дослідження (ІГХ)?



Кількість респондентів: 2020 р. – 274, 2021 р. – 184, 2022 р. – 442, 2023 р. – 371.

отримання медичних послуг

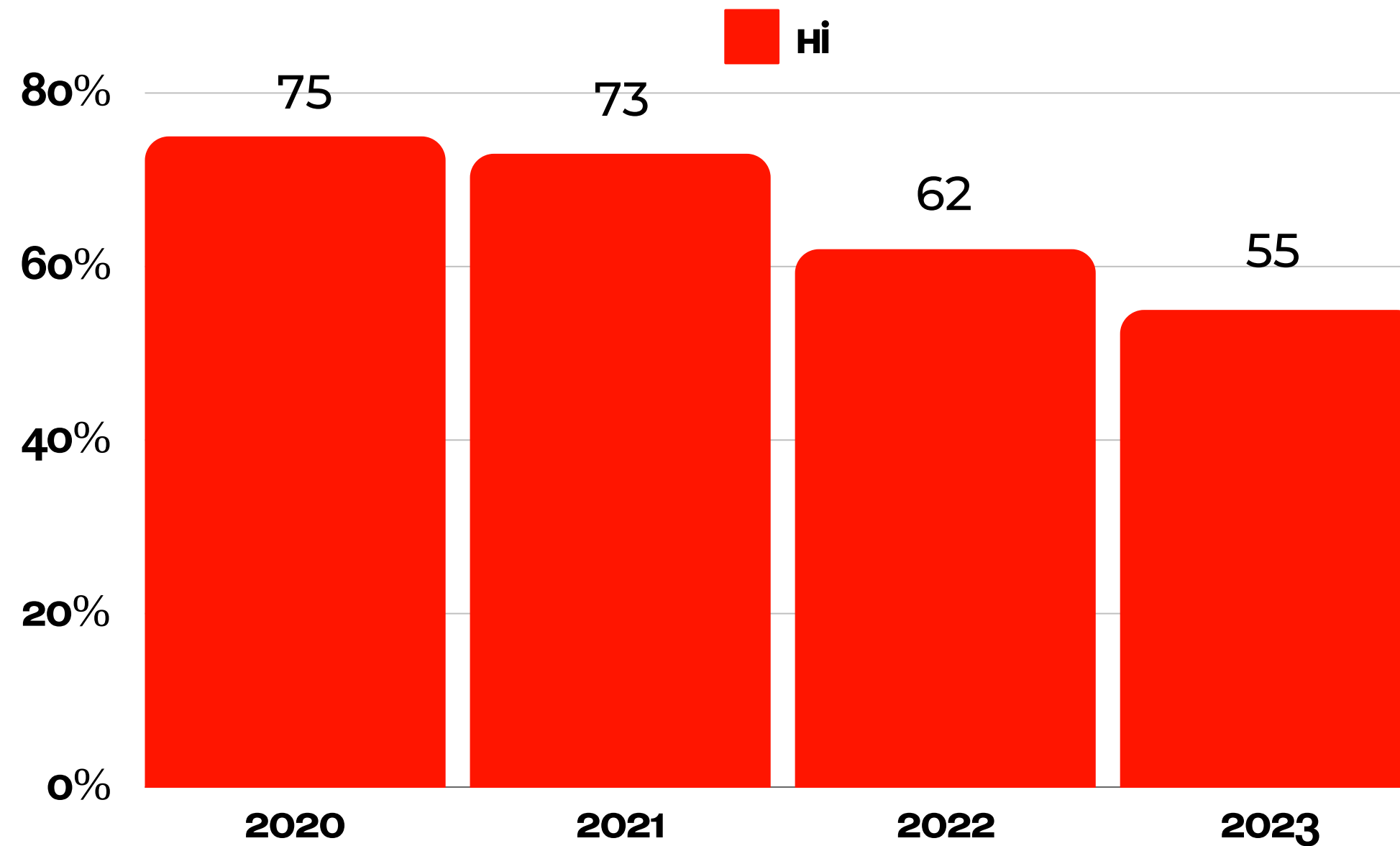
Якщо вам призначали рентген-обстеження, то чи отримали ви послугу безоплатно?



Кількість респондентів: 2020 р. – 294, 2021 р. – 181, 2022 р. – 412, 2023 р. – 335.

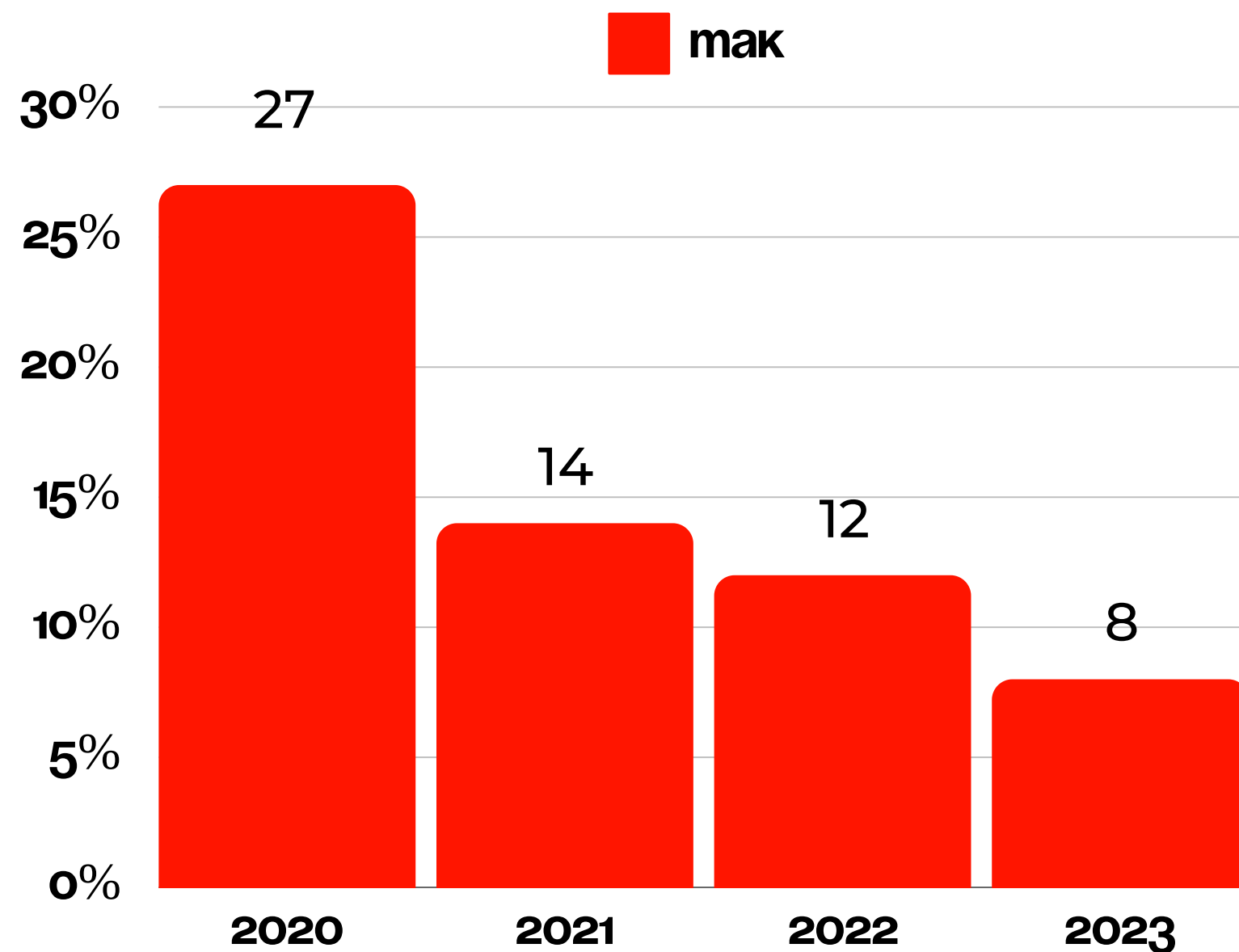
отримання медичних послуг

Якщо у вас була операція, то чи була послуга безоплатною?



Кількість респондентів: 2020 р. – 177, 2021 р. – 137, 2022 р. – 306, 2023 р. – 294.

Чи доводилось вам платити за госпіталізацію?



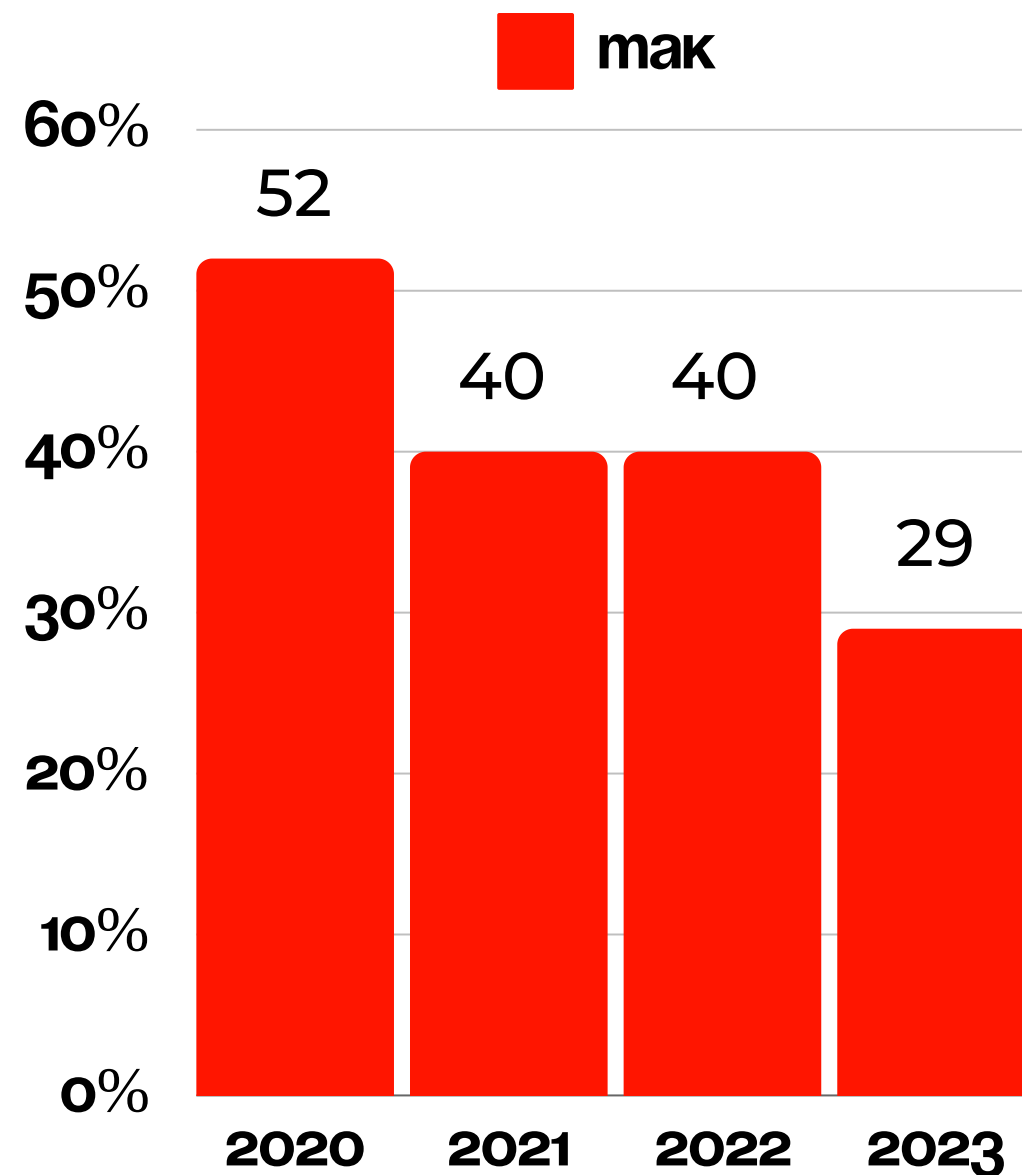
Найчастіше платили за госпіталізацію в 2023 р. у таких медзакладах:

КНП «Міська клінічна лікарня №4» Дніпровської МР	7 (15,9%)
ДНП «Національний інститут раку»	5 (11,3%)
КНП «Обласний центр онкології» Харківської ОР	4 (9,1%)
КНП «Львівський онкологічний регіональний лікувально-діагностичний центр» ЛОР	4 (9,1%)

Кількість респондентів: 2020 р. – 345, 2021 р. – 294, 2022 р. – 652, 2023 р. – 532.

Чи доводилось вам платити благодійні внески?

Найчастіше сплачували благодійні внески в 2023 р. пацієнти таких закладів:

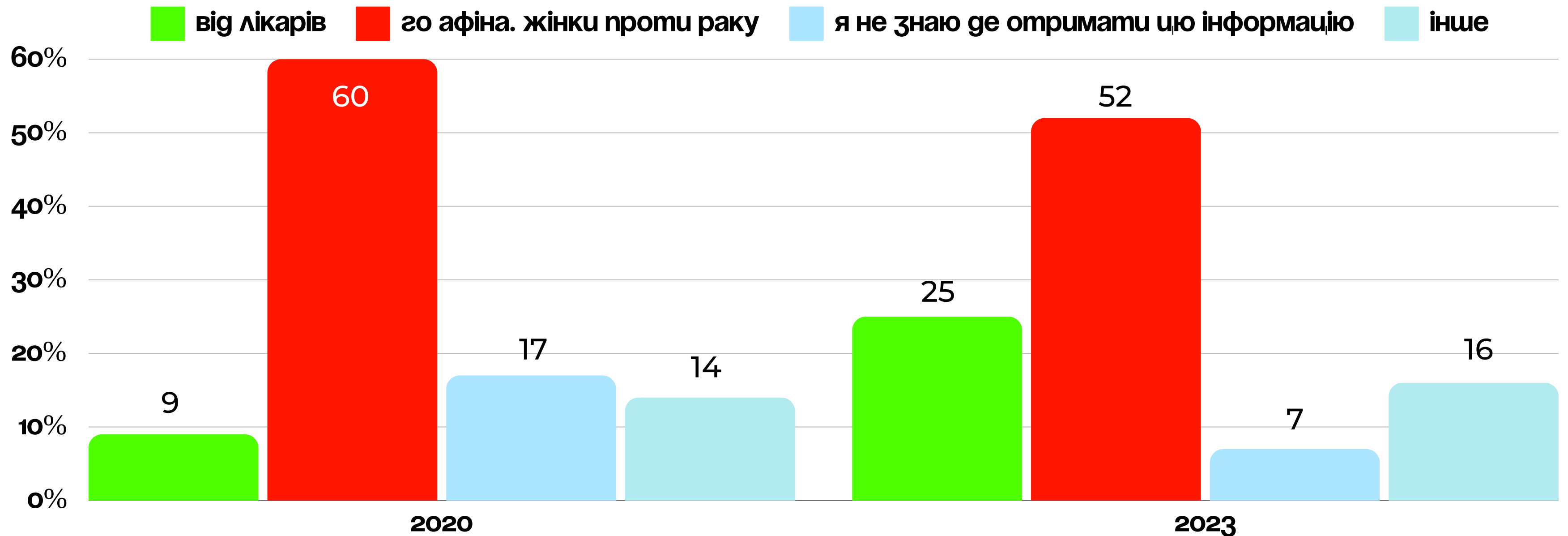


КНП «Київський міський клінічний онкологічний центр» КМДА	15 (9,7)
ДНП «Національний інститут раку»	5 (11,3%)
КНП «Обласний центр онкології» Харківської ОР	14 (9%)
КНП «Хмельницький обласний протипухлинний центр» ХОР	12 (7,7%)
КНП «Міська клінічна лікарня №4» Дніпровської МР	11 (7,1%)
КНП Дніпровський обласний клінічний онкологічний диспансер» ДОР	10 (6,5%)

Кількість респондентів: 2020 р. – 549, 2021 р. – 305, 2022 р. – 652, 2023 р. – 532.

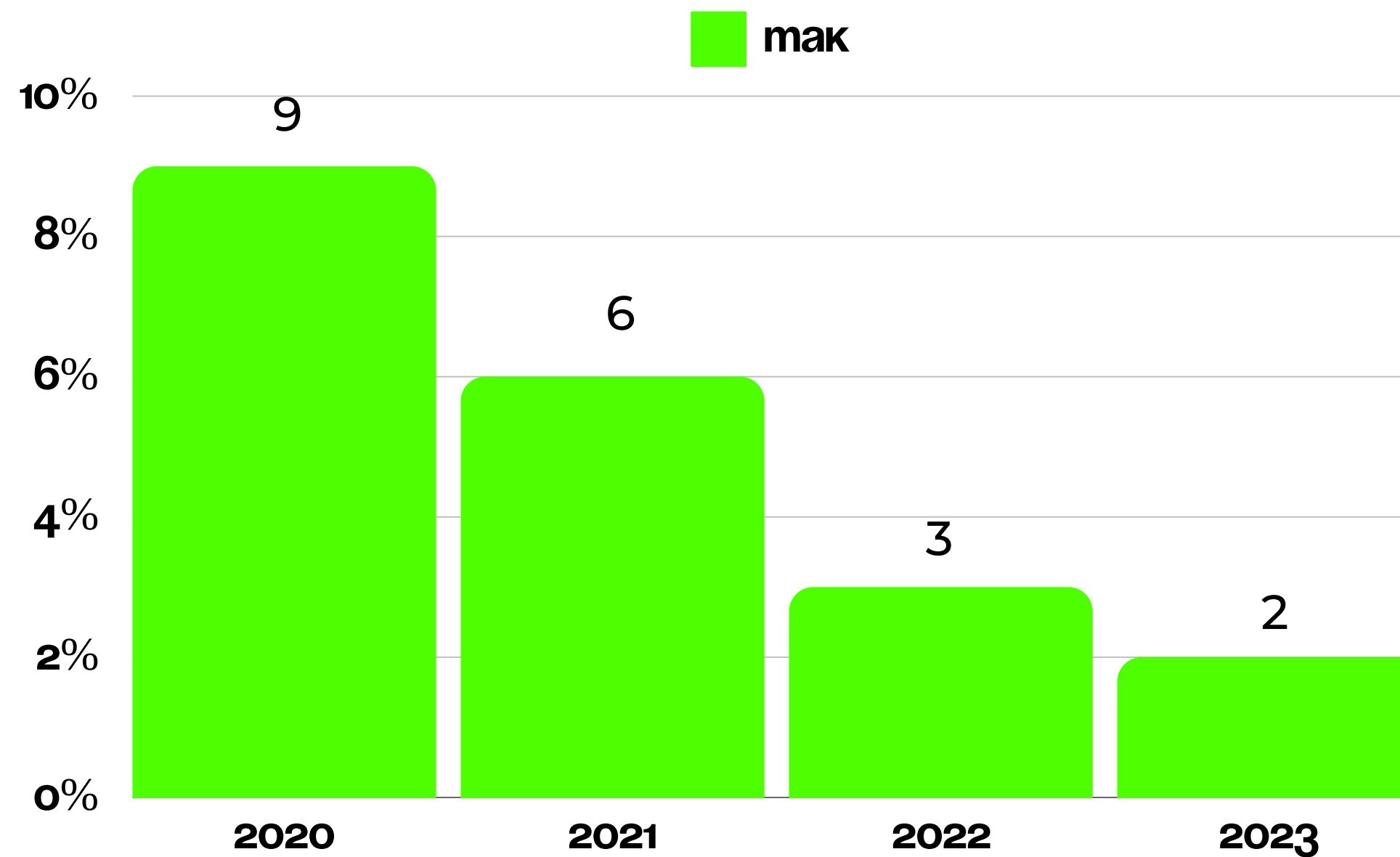
отримання медичних послуг

Де саме ви отримуєте інформацію про те, які медичні послуги мають бути безоплатними?



Кількість респондентів: 2020 р. – 549, 2021 р. – 305, 2022 р. – 652, 2023 р. – 532.

Чи звертались ви із скаргою до НСЗУ?



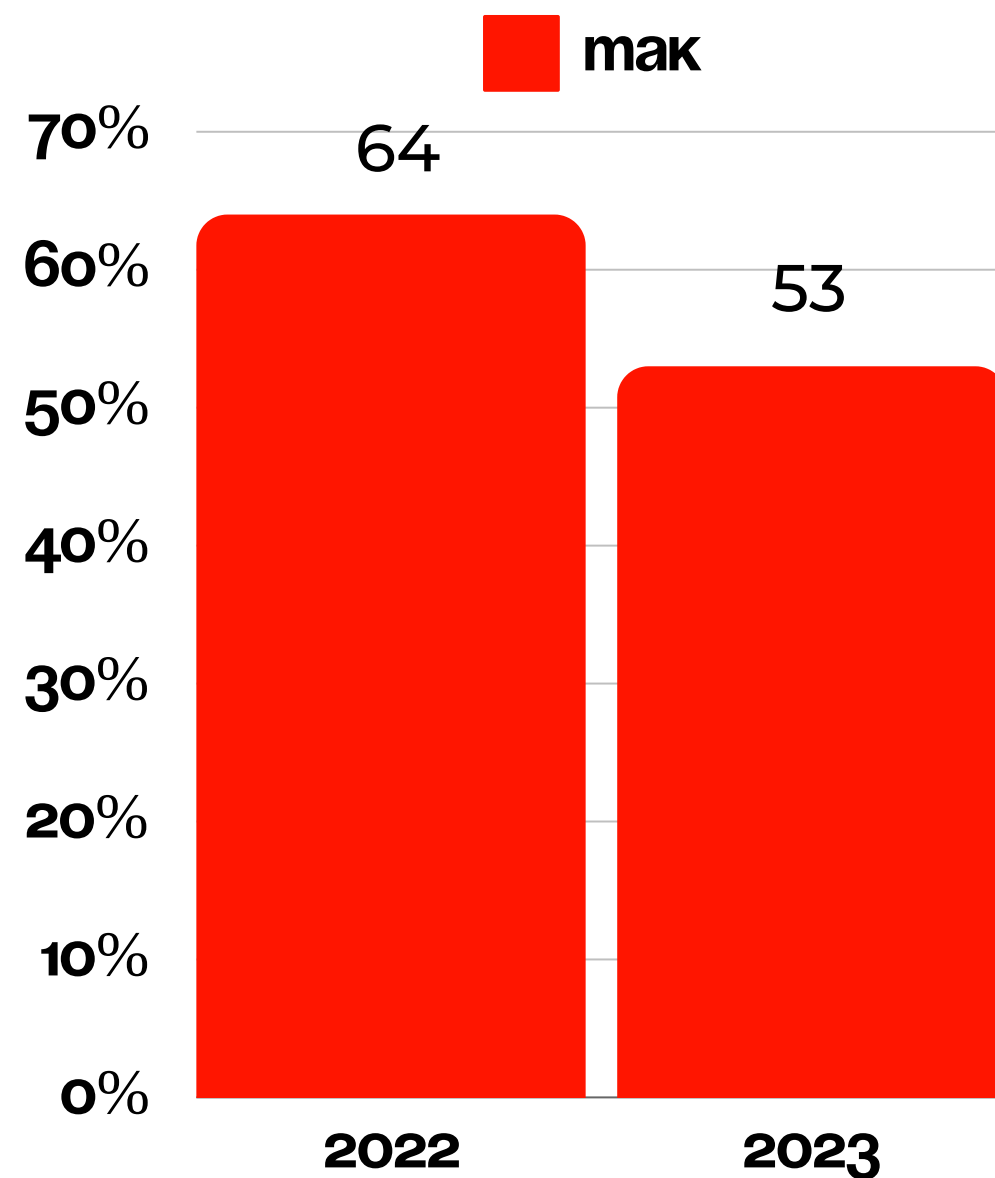
Кількість респондентів: 2020 р. – 549, 2021 р. – 305, 2022 р. – 652, 2023 р. – 532.

ВИСНОВКИ

- Дослідження показує, що за 4 роки дії Програми медичних гарантій доступ онкопацієнтів до медичних послуг частково поліпшився. В 2023 році лише 18% пацієнтів не відчували позитивних змін у онкоцентрах, у 2020 — 37%.
- Безоплатні медичні послуги Програми медичних гарантій у 2023 році отримало вдвічі більше пацієнтів, ніж у 2020 (2023 — 61%, 2020 — 30%). Таку ж динаміку ми бачимо по отриманню багатьох медичних послуг, проте доступність до деяких з них лишається дуже обмеженою. Лише 25% онкопацієнтів і в 2023 році змогли безоплатно пройти КТ (комп'ютерну томографію), 32% пацієнтів провели безоплатно імуногістологічне дослідження, 45% — операції.
- У деяких медичних закладах навіть у 2023 році онкопацієнти платили за госпіталізацію. Про це зазначили 8% респондентів (у 2020 їх було 27%).
- Майже третина онкопацієнтів (29%) все ще сплачували в онкоцентрах у 2023 р. благодійні внески (у 2020 році таких пацієнтів було 52%).
- У 2023 році 25% пацієнтів зазначили, що лікар надав їм інформацію про безоплатні медичні послуги, в 2020 році лише 9% пацієнтів дізнавалися від лікаря про медпослуги, гарантовані державою.
- Тільки 2% пацієнтів повідомили, що звертались із скаргою в НСЗУ.

забезпечення лікарськими засобами

Якщо ви проходили лікування, чи доводилось вам купувати хіміопрепарати, таргетні чи імунопрепарати?



Кількість респондентів: 2022 р. – 443, 2023 р. – 413.

Найчастіше пацієнти купували у 2023 р. препарати, які входять до номенклатури держзакупівель, проте були відсутні в медзакладах:

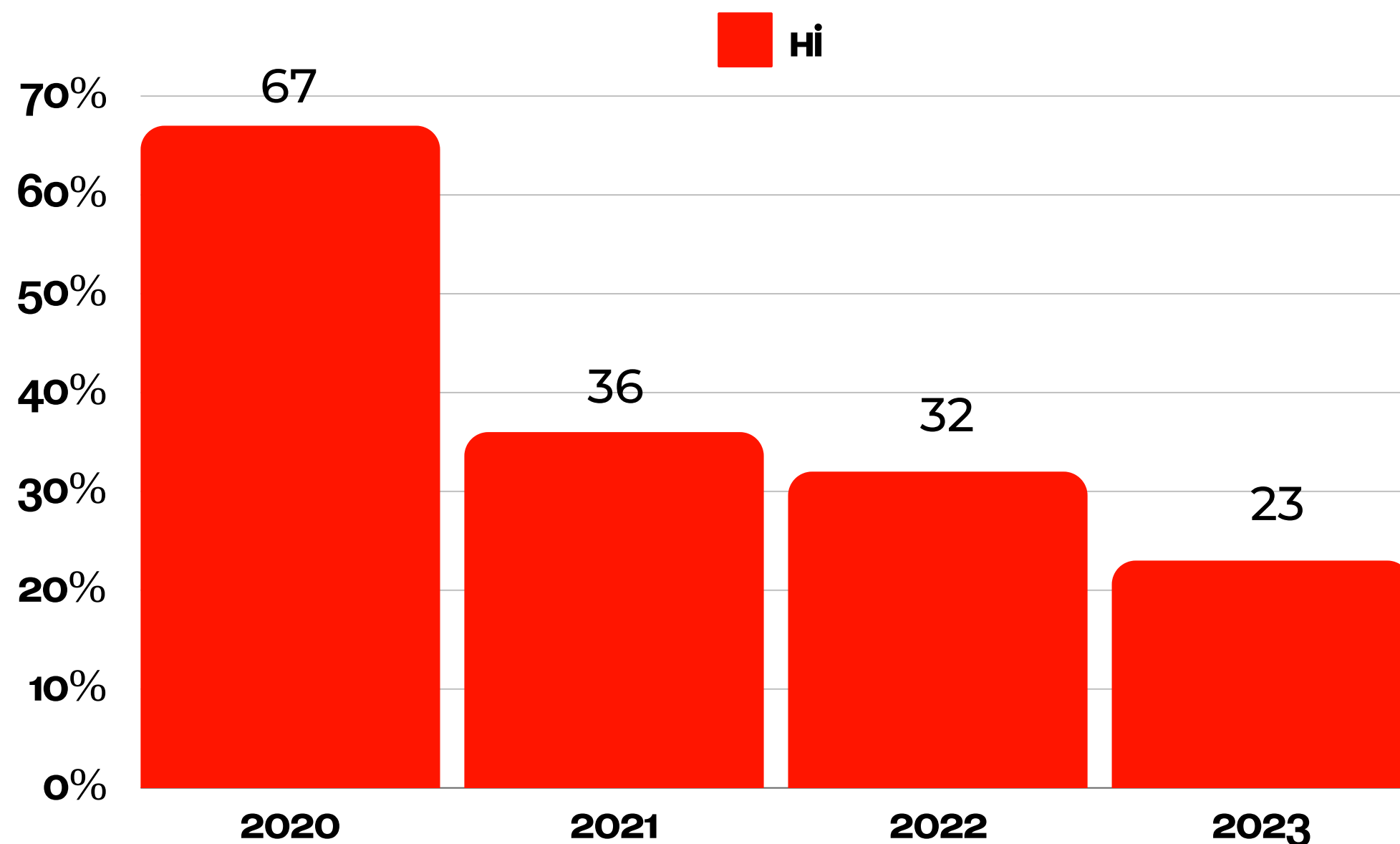
Паклітаксел	53 пац.
Карбоплатин	53 пац.
Доксорубіцин	13 пац.
Кальцію фолінат	13 пац.
циклофосфамід	13 пац.
Капецитабін	11 пац.
Доцетаксел	10 пац.

Також пацієнти у 2023 р. купували дороговартісні препарати, що не закуповуються держкоштом:

Бевацизумаб
Пембролізумаб
Рібоцикліб
Палбоцикліб
Олапариб
Осимертиніб

забезпечення лікарськими засобами

Якщо ви проходили хіміотерапію, то чи безоплатно ви отримали препарати супроводу?



Кількість респондентів: 2020 р. – 323, 2021 р. – 201, 2022 р. – 434, 2023 р. – 407.

у 2023 р. найчастіше пацієнти купували ліки

- в аптеці та у кур'єрів.

також були і такі відповіди:

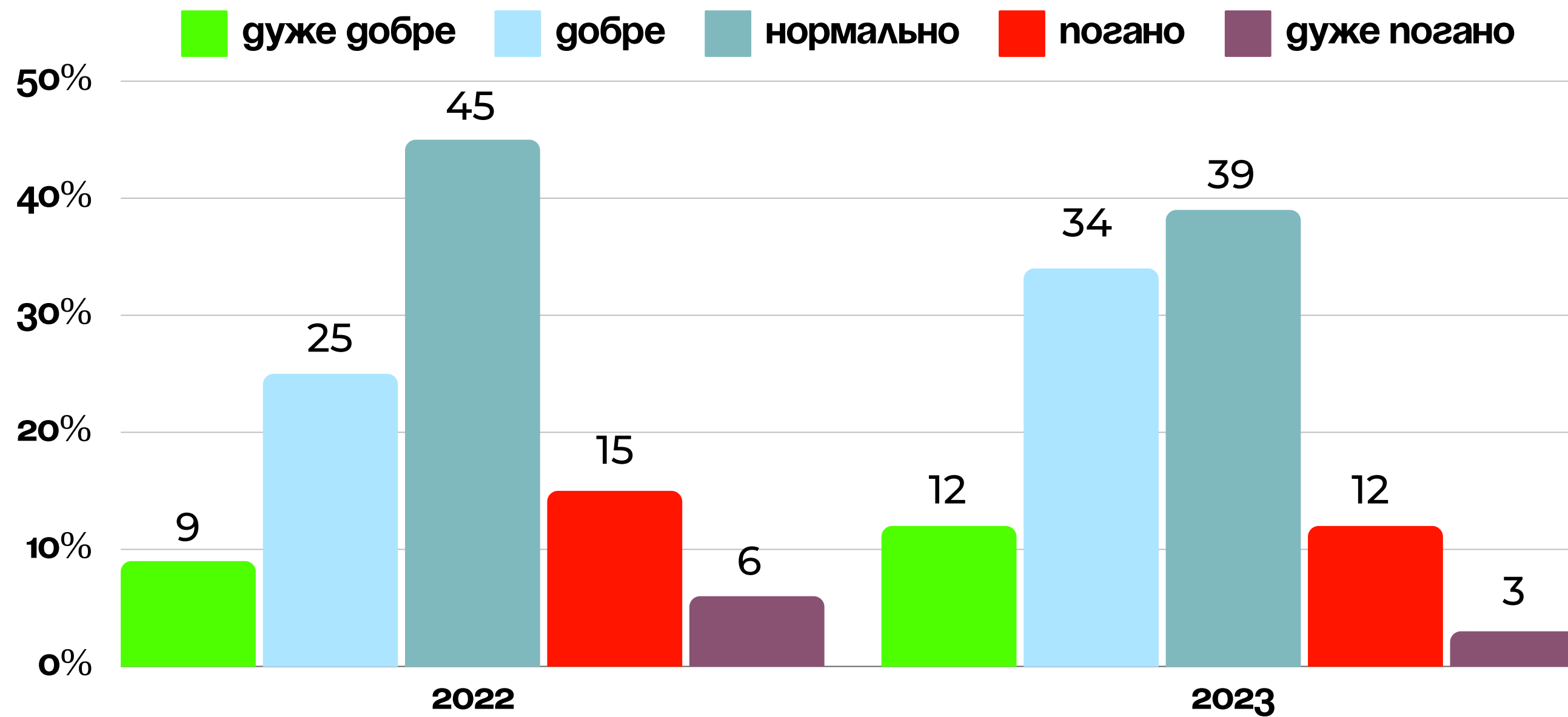
- в інтернеті,
- із рук в людей,
- у лікаря.

ВИСНОВКИ

- Понад 53% онкопацієнтів у 2023 році купували хімієпрепарати, таргетні та імунопрепарати через відсутність їх в медичних закладах. Проте в 2023 році кількість пацієнтів, яким довелось купувати ліки, була меншою на 11 %, ніж у 2022р.
- Значна кількість пацієнтів, що брали участь у опитуванні, купували лікарські засоби, що входять до номенклатури державних закупівель. Це свідчить про відсутність безперебійного постачання ліків, закуплених держкоштом, у медзаклади.
- Значно більше пацієнтів отримували безоплатно лікарські засоби з Нацпереліку (препарати супроводу), необхідні для проведення хімієтерапії. у 2023 році таких пацієнтів було 77%, а в 2020 році їх було лише 33%. Це свідчить про те, що медзаклади стали краще планувати та проводити закупівлі необхідних лікарських засобів та витратних матеріалів.
- На жаль, щоб отримати лікування, пацієнти вдаються до купівлі ліків в інтернеті, в незнайомих людей та у лікаря, що може негативно впливати на результат лікування та загрожувати життю.

якість медичних послуг

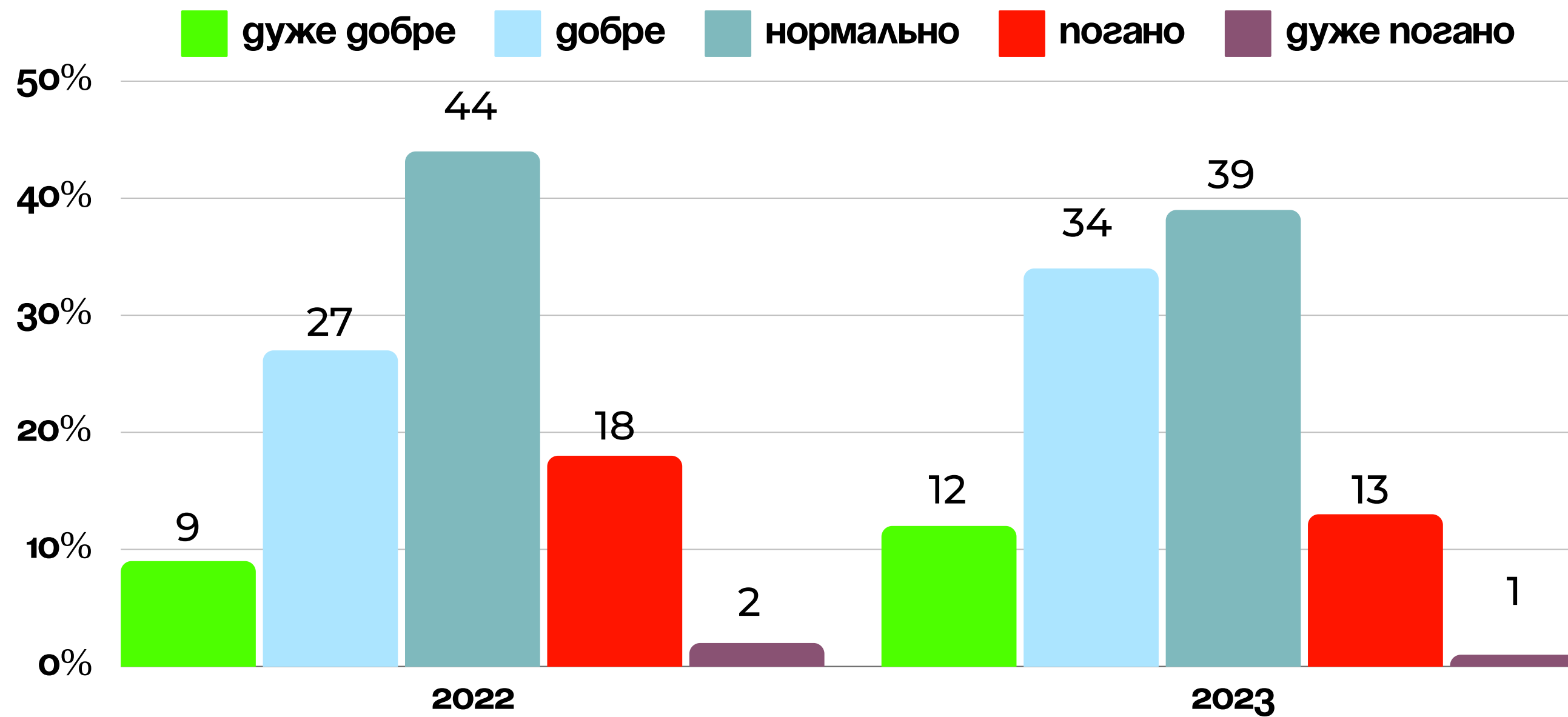
Як ви оцінюєте якість медичних послуг, отриманих в онкоцентрі, де ви лікувались?



Кількість респондентів: 2022 р. – 652, 2023 р. – 532.

якість медичних послуг

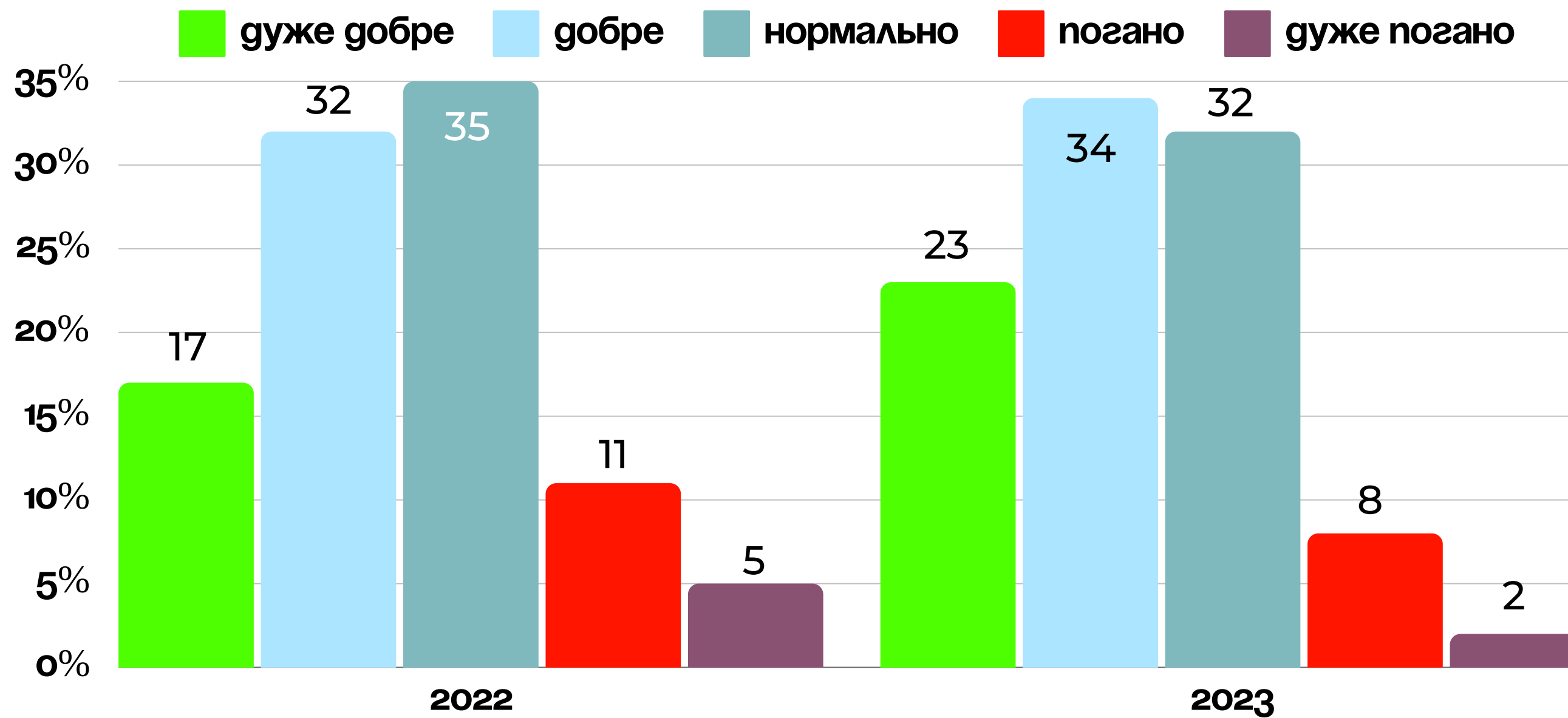
Як ви оцінюєте сучасність обладнання цього онкоцентру?



Кількість респондентів: 2022 р. – 652, 2023 р. – 532.

якість медичних послуг

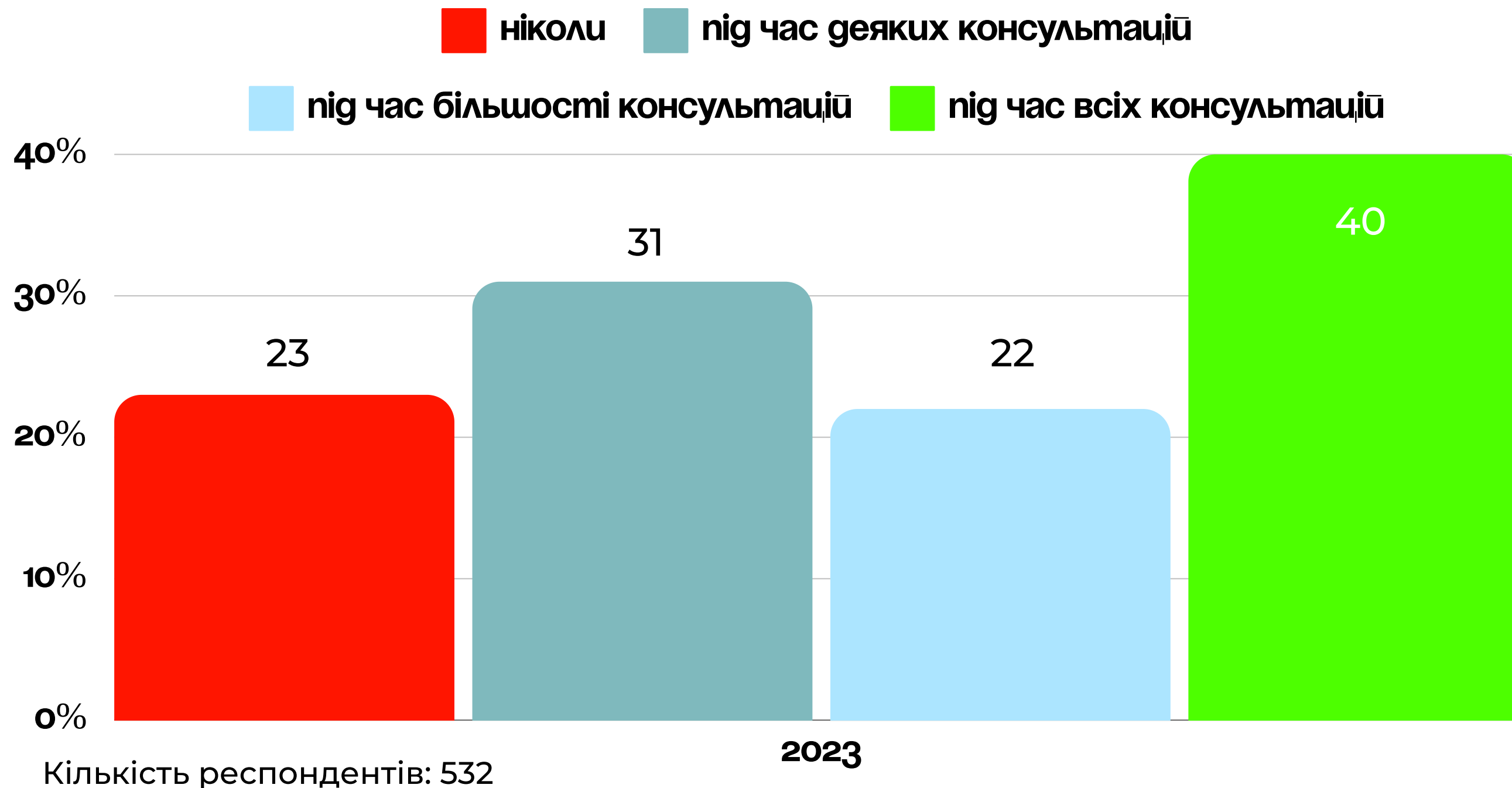
Як оцінюєте ставлення медичного персоналу в медичному закладі?



Кількість респондентів: 2022 р. – 652, 2023 р. – 532.

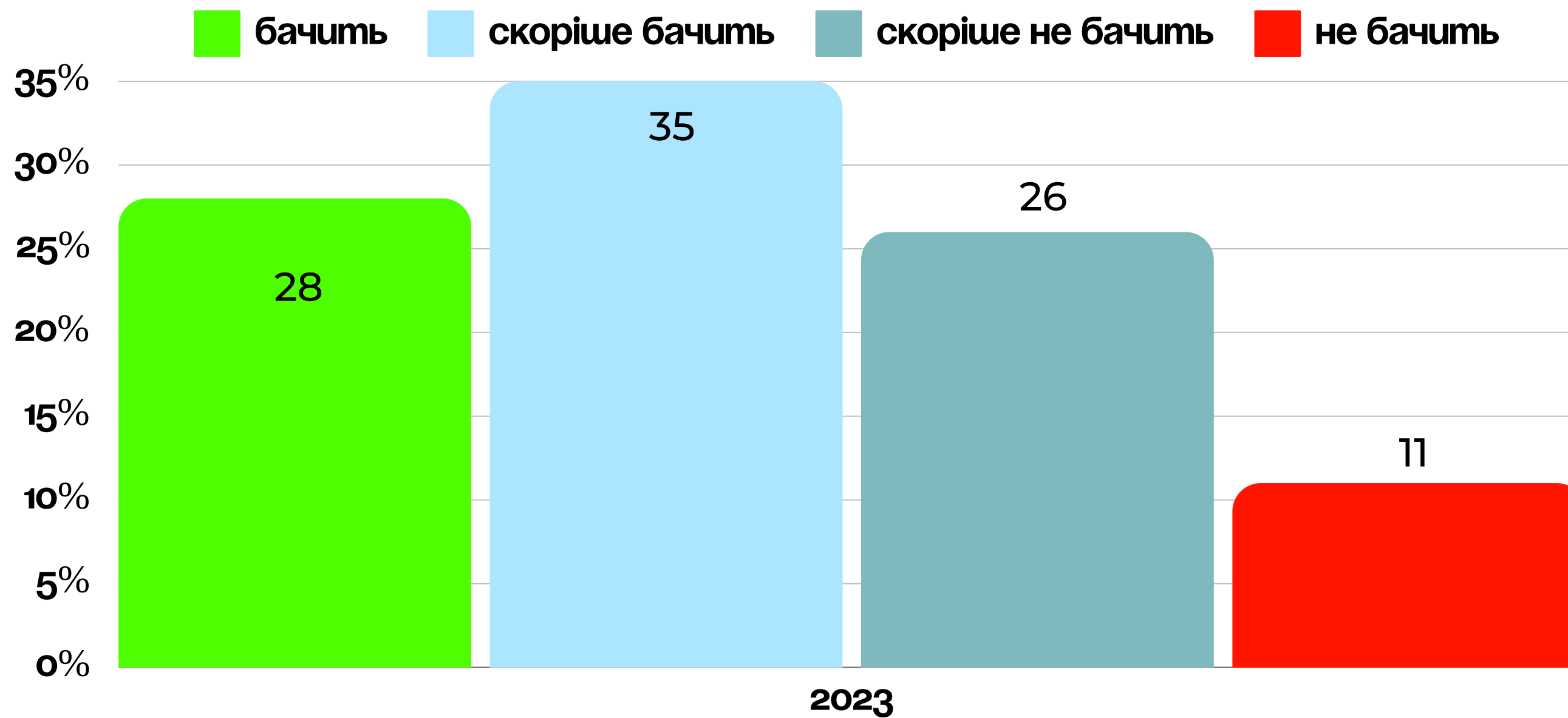
якість медичних послуг

Як часто ваш лікар-онколог знаходить час аби вислухати ваші проблеми?



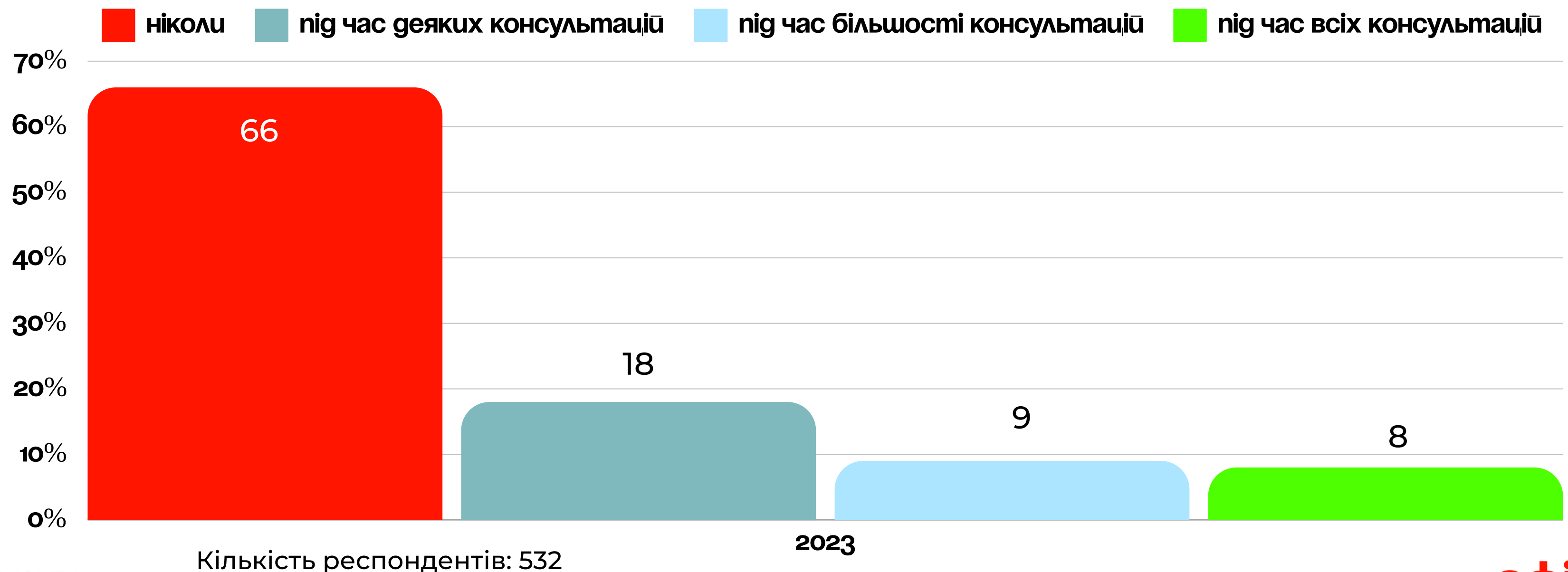
якість медичних послуг

Чи бачить ваш лікар у вас особистість, а не лише пацієнта?



якість медичних послуг

Як часто ваш лікар запитує про те, як ваша хвороба впливає на ваше повсякденне життя та родину (на стосунки з сім'єю, фінансовий стан, можливість робити все те, що й до хвороби)?



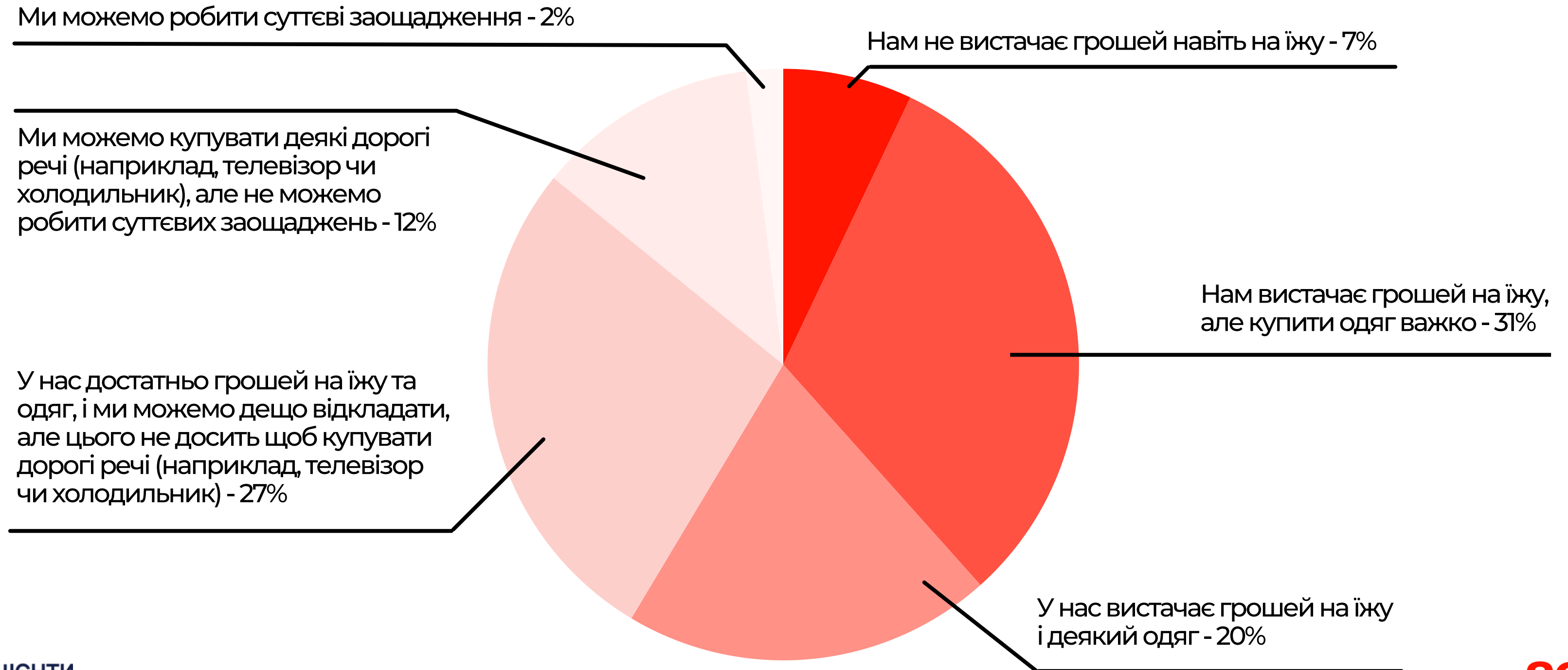
ВИСНОВКИ

- Переважна більшість пацієнтів задоволена якістю наданих медичних послуг, сучасністю обладнання та ставленням медичного персоналу. Проте якість комунікації лікар - пацієнт є недостатньо хорошою.
- 66% респондентів зазначили, що лікар ніколи не запитує про те, як хвороба впливає на повсякденне життя пацієнта.

Цей показник свідчить про те, що якість життя не є пріоритетом у лікуванні пацієнтів з онкозахворюваннями.

Фінансовий стан

Яке з тверджень найточніше відповідає фінансовому становищу вашої родини?

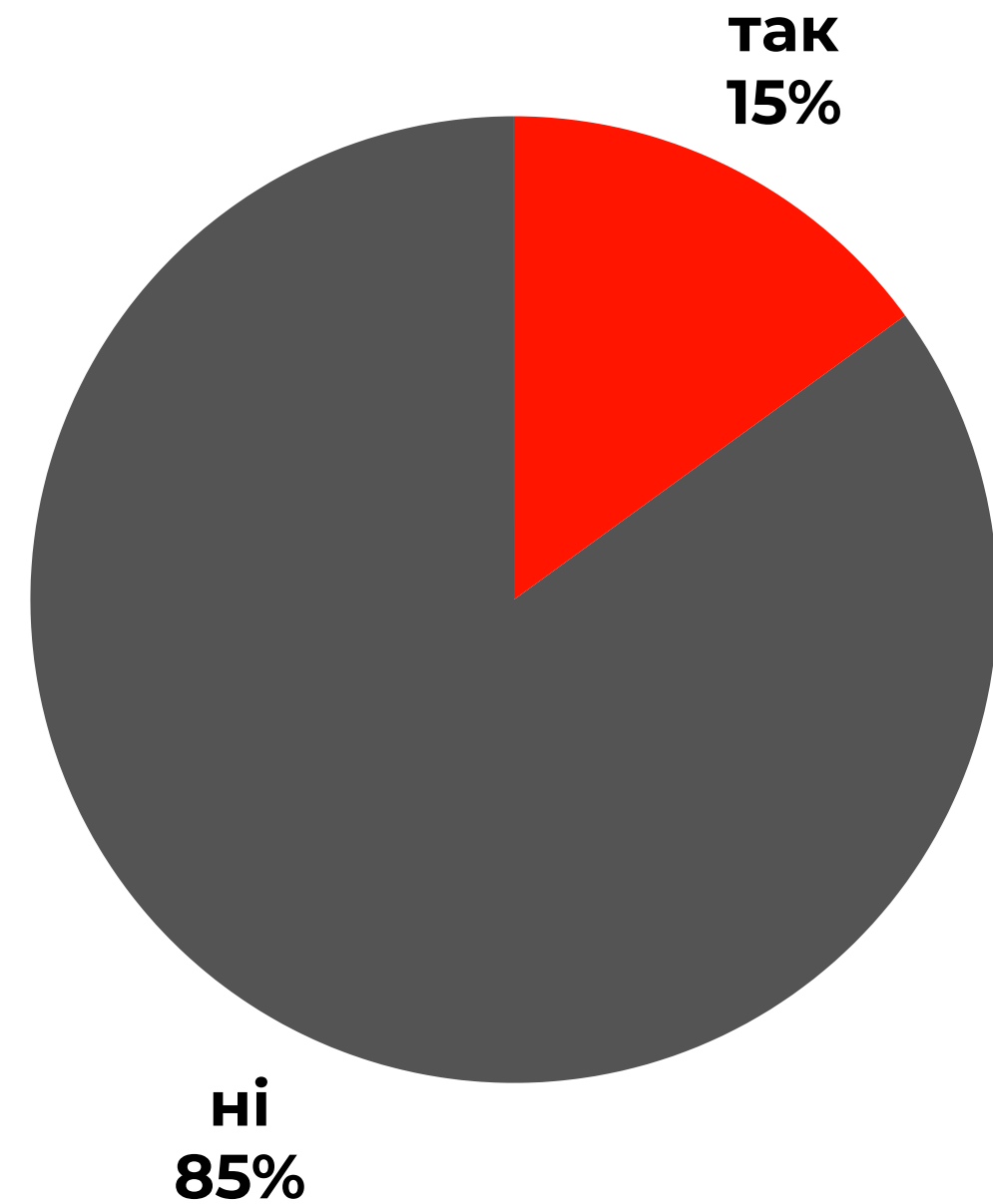


ментальне здоров'я

Чи була у вас потреба в психологічній допомозі?



Чи зверталися ви до психолога?



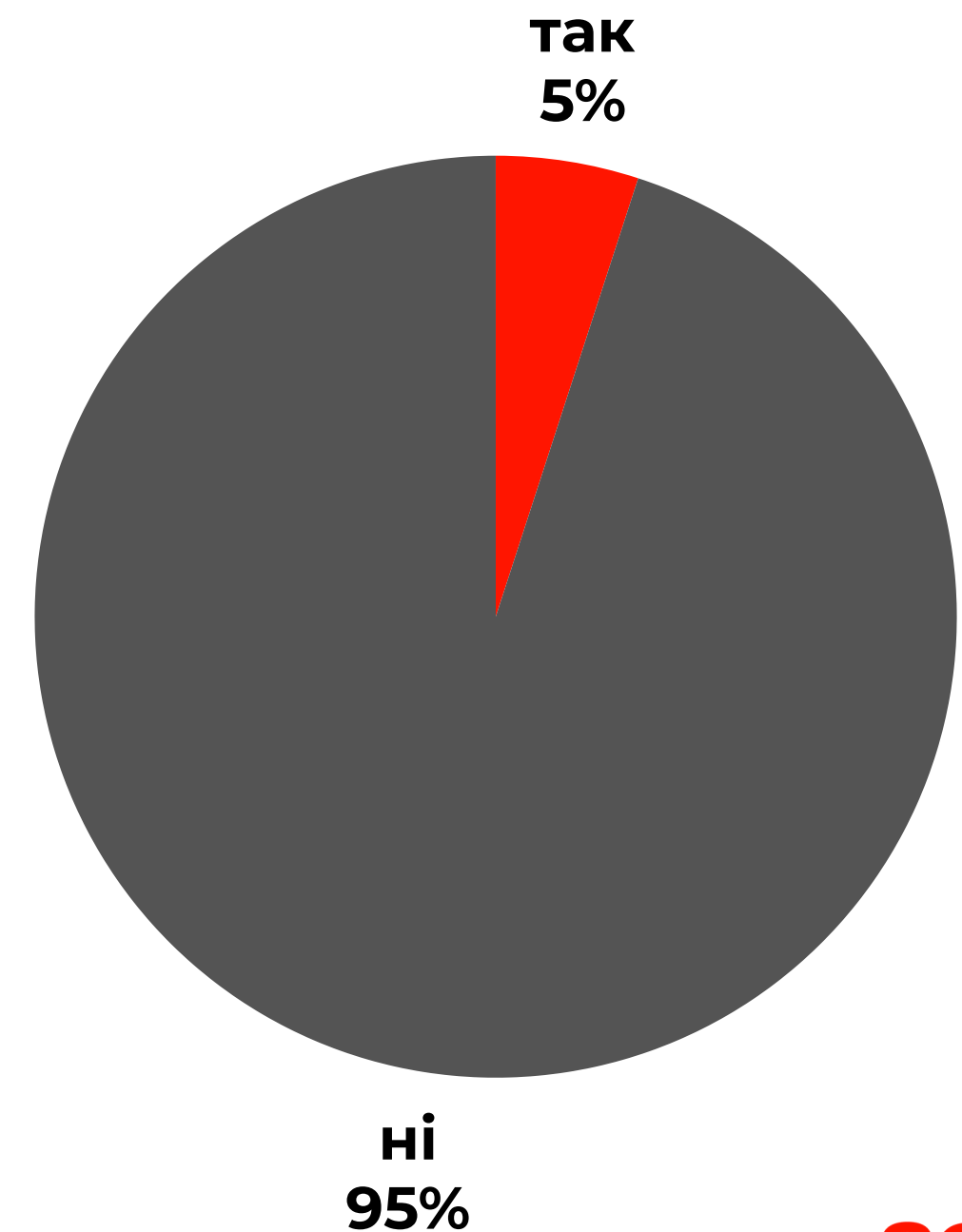
Кількість респондентів: 532

ментальне здоров'я

Чи знаєте ви, що в онкоцентрі, в якому ви проходите лікування, є психолог, який при потребі може надати психологічну допомогу?



Чи отримували ви допомогу психолога в онкоцентрі?



Кількість респондентів: 532

ВИСНОВКИ

- Майже половина онкопацієнтів (47%) зазначили, що є потреба в психологічній підтримці.
Проте тільки 15% зверталися до психолога.
- Лише 38% респондентів знають про те, що в медзакладі є психолог. І лише 5% онкопацієнтів отримували допомогу психолога в онкоцентрі.
- Кожен другий пацієнт потребує психологічної допомоги.

Якісні психологічні послуги мають бути доступні усім, хто їх потребує, адже відчувати підтримку у важкі часи дуже важливо.

госвіг пацієнтів

Сімейний лікар казав, що деякі питання це обов'язок онколога, а онколог відсилав назад до сімейного. Було замкнуте коло.
Повідомляючи діагноз, лікарка пила каву, і, як би між іншим, промовила:
“У вас все погано, рак”.
І все... Я була шокована.
“Чекаю вас на консиліумі, до побачення”, - продовжила вона.

Реформа, звісно, девчому покращує ситуацію. Так, на відміну від 2016 року, ми не купуємо препарати. Палати у відділенні хіміотерапії більше не схожі на концтабір, а мають гарний вигляд, але відверто хамське ставлення до пацієнтів це те, що викоринити вкрай важко.
КТ з контрастуванням безкоштовно в онкоцентрі нам з 2021го року жодного разу не зробили (проходимо щотримісяці).

госвіг пацієнтів

Якби у лікарів був паперовий/електроний роздатний матеріал з посиланнями на корисні ресурси, контактами психологів, переліком дій, правами пацієнта тощо, було б легше - така собі мапа пацієнта.

Відділення хіміотерапії не інклюзивне від слова зовсім. П'ятий поверх без ліфта. Звичайний під'їзд хрущовки.
Туалети без унітазів. Просто висиш, як можеш, над дірою в підлозі. Навіть триматись нема за що. Коли погано від хімії, це стає випробуванням навіть для молодшої людини з нормальною вагою.
Ліжка з сіткою - спину ломить, ноги крутить, та й ще висиш.
Нема бомбосховищ.

Брак інформації про хворобу.
Все з інтернету та групи Афіна.

госвіг пацієнтів

Безоплатно послуги надавались тільки тоді, коли ти сам говорив лікарю про свої права. Знаю, що багато хто мовчав, то змушений був за все сплачувати.

Медичний директор вимагав кошти за операцію в розмірі 47 тис грн, я залишала скаргу в НСЗУ.

Старі апарати у відділенні променевої терапії.

Безкоштовне КТ надавалось лише після дзвінка в департамент охорони здоров'я.

В онкоцентрі на дошці оголошень вказаний номер телефону психолога, але він завжди був не в зоні дії.

дякую за увагу



інформаційні ресурси
go афіна. жінки проти раку

